

# 해양수산부 - 선원복지고용센터운영

## [선원직업안정사업(국적부원 양성 프로젝트)]

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/재직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 해양수산부/선원정책과
- '21년 평가 등급 : 개선 필요 (감액)

## 1 사업 주요내용

### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 외국인 선원 도입, 선원직 기피 등으로 점차 줄어드는 국적 부원선원 양성사업 추진으로 선원 수급안정과 일자리 창출 도모
- (사업 내용) 산·학 협력사업으로 신규 국적 부원선원 양성 법정 교육 및 취업연계를 지원하는 국적부원 양성 공급 사업 추진
  - (참여선사 모집) 업종·선종별 수요자(선사) 대상 사업설명회 개최, 채용 수요조사 및 업무협력 협약 체결
  - (국적부원선원 희망자 모집) 채용수요 조사결과에 따라 희망자 모집(연중)
  - (채용박람회 개최) 참여선사와 국적부원선원 희망자간 채용면접
  - (법정교육) 국적부원선원 희망자를 대상으로 법정교육 이수 지원
    - \* 교육기간 / 교육과정 : 2~6주 / 기초안전교육(5일), 탱커기초교육(3일), 선박보안교육(1일) 등
    - \* 지원내용 : 법정교육비, 취업준비금, 선원수첩발급비, 선원건강진단비, 장기승선장려금

- (취업연계) 법정교육 이수자를 대상으로 참여선사와 근로계약체결 지원
- (사후관리) 승선 모니터링을 통한 승선장려금 지급 등 장기승선유도

#### □ 예산 및 재원 : 일반회계

(단위: 백만원, %)

| 사 업 명         | '20년       |    |                 | '21년 예산<br>(B) | 증감(B-A) |     |
|---------------|------------|----|-----------------|----------------|---------|-----|
|               | 본예산<br>(A) | 추경 | 결산<br>(집행률)     |                |         | (%) |
| □ 선원복지고용센터 운영 | 6,199      | -  | 6,199<br>(100%) | 6,343          | 144     | 2.3 |
| ○ 국적부원양성교육    | 500        | -  | 500<br>(100%)   | 500            | -       | -   |

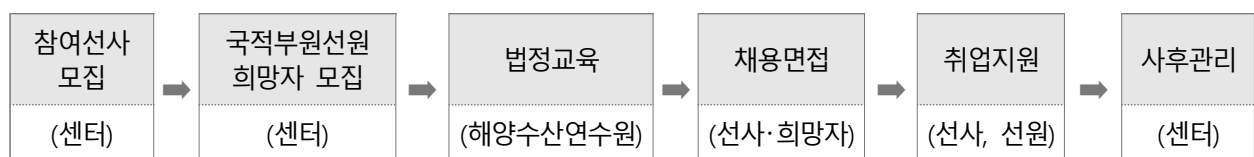
#### □ 추진근거

- 선원법 제108조, 제109조 및 제 143조

#### □ 주요 지원대상

- 신규 국적부원 선원 희망자 및 부원 채용수요 선사

#### □ 전달체계 : 한국선원복지고용센터 등



#### □ 전년 대비 주요 개편사항

- 교육비 지원대상을 채용이 확정된 자에서 취업지원자로 확대 개편하여 적시 적기 인력수급 지원

## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여자 현황

- 선원복지고용센터운영(선원직업안정사업(국적부원 양성 프로젝트)) 사업의 2020년 참여자는 총 178명이며, 이 중 남성은 175명(98.3%), 여성은 3명(1.7%)으로 남성의 비중이 절대적으로 높음
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 48명(27%), 중년(35~54세)은 92명(51.7%), 장년(55~64세)은 38명(21.3%), 고령(65~90세)은 0명(0%)으로, 중년층의 비중이 가장 높음

〈표1〉 선원직업안정사업(국적부원 양성 프로젝트) 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

|                                   | 전체        | 성별      |         | 연령별            |                |                |               |
|-----------------------------------|-----------|---------|---------|----------------|----------------|----------------|---------------|
|                                   |           | 남성      | 여성      | 청년<br>(15~34세) | 중년<br>(35~54세) | 장년<br>(55~64세) | 고령<br>(65세이상) |
| 직업훈련 전체                           | 1,800,137 | 832,706 | 964,589 | 756,064        | 775,410        | 211,236        | 54,559        |
|                                   | 100       | (46.3)  | (53.6)  | (42.0)         | (43.1)         | (11.7)         | (3.0)         |
| 재직자훈련 전체                          | 1,430,478 | 680,155 | 747,503 | 545,208        | 669,999        | 165,424        | 47,017        |
|                                   | 100       | (47.5)  | (52.3)  | (38.1)         | (46.8)         | (11.6)         | (3.3)         |
| 선원직업<br>안정사업<br>(국적부원 양성<br>프로젝트) | 178       | 175     | 3       | 48             | 92             | 38             | 0             |
|                                   | 100       | (98.3)  | (1.7)   | (27.0)         | (51.7)         | (21.3)         | (0.0)         |

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

### □ 정량지표별 결과

〈표2〉 선원복지고용센터운영(국적부원 양성 프로젝트) 사업 성과지표

(단위: %)

|                            | 중도탈락률 | 고용유지율<br>(6개월이상) |
|----------------------------|-------|------------------|
| 직업훈련 전체                    | 9.4   | 61.7             |
| 재직자훈련 전체                   | 7.2   | 75.5             |
| 선원직업안정사업<br>(국적부원 양성 프로젝트) | 0.0   | 42.4             |

## □ 만족도 조사 결과

〈표3〉 선원복지고용센터운영(선원직업안정사업(국적부원 양성 프로젝트)) 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

|                               | 전체<br>만족도 | 전반적<br>만족도 | 절대적<br>만족도 | 지원<br>대상 | 지원<br>기간 | 지원<br>수준 | 신청<br>절차 | 지도<br>및<br>관리 | 주관적<br>만족도 | 상대적<br>만족도 |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|---------------|------------|------------|
| 직업훈련 전체                       | 4.16      | 4.14       | 4.22       | 4.31     | 4.18     | 4.13     | 4.26     | 4.19          | 4.24       | 4.07       |
| 재직자훈련 전체                      | 4.21      | 3.88       | 4.24       | 4.30     | 4.17     | 4.18     | 4.32     | 4.26          | 4.33       | 4.37       |
| 선원직업안정사업<br>(국적부원 양성<br>프로젝트) | 4.11      | 4.12       | 4.14       | 4.38     | 4.00     | 4.02     | 4.14     | 4.14          | 4.26       | 3.92       |

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

## 3 정성지표 평가 결과

### □ 사업의 중요성

○ 교육훈련과 취업지원으로 국적 부원의 수급안정을 도모하는 사업이나, 국적 부원 감소 원인을 고려하면 직업훈련 사업으로서의 재정지원 역할은 제한적일 것으로 판단됨

- 관련법\*에 따라 일정 수의 내국인 부원수 유지가 필요하나 선원 직업에 대한 기피 및 외국인 선원 증가에 따라 국적 부원의 수급이 어려운 상황임

\* '선원법' 및 '국제선박 외국인 선원 승무기준 및 범위 고시'

- 국적 부원 감소 원인이 기술수준 부족이 아님을 고려할 때 고용 서비스 사업과 병행하여 사업목표를 달성하는 것이 보다 적절할 것으로 판단됨

### □ 일자리사업 성과

○ 직업훈련과 관련된 예산 비중이 적고, 채용확정자에 대한 소득지원

성격의 예산 비중이 높아 직업훈련 사업으로서의 성과는 미흡한 것으로 판단됨

- 부처 제공자료에 따르면 직업훈련과 직접 관련된 예산비중은 '20년 전체 예산의 약 11.37%에 지나지 않으며 '19년(15.29%)에 비해 더욱 감소함

[직업훈련과 직접 관련된 예산 항목 비중]

(단위: 천원)

| 구분    | 2019년             | 2020년             |
|-------|-------------------|-------------------|
| 전체 예산 | 500,000 (100.00%) | 500,000 (100.00%) |
| 교육비   | 76,455 (15.29%)   | 56,835 (11.37%)   |

자료: 부처 제공자료를 바탕으로 계산

- 부처 제공자료에 따르면 채용확정자에게 소득지원 성격(취업준비금, 장기승선장려금)으로 지급되는 예산 비중은 '20년 전체 예산의 약 62.38%로 '19년(23.11%)에 비해 큰 폭으로 증가함

[채용확정자에게 지급되는 예산 항목 및 비중]

(단위: 천원)

| 구분      | 2019년             | 2020년             |
|---------|-------------------|-------------------|
| 전체 예산   | 500,000 (100.00%) | 500,000 (100.00%) |
| 교육비     | 27,693 (5.54%)    | 19,602 (3.92%)    |
| 신체검사비   | 15,131 (3.03%)    | 1,780 (0.36%)     |
| 선원수첩발급비 | 1,400 (0.28%)     | 1,120 (0.22%)     |
| 취업준비금   | 60,560 (12.11%)   | 79,889 (15.98%)   |
| 장기승선장려금 | 55,000 (11.00%)   | 232,000 (46.40%)  |
| 합계      | 159,785 (31.96%)  | 334,392 (66.88%)  |

자료: 부처 제공자료를 바탕으로 계산

## □ 운영의 적절성

- 채용확정자에 대한 소득지원 중심으로 사업이 운영되어 직업훈련으로의 역할을 원활히 수행하지 못함
- '20년 예산 집행률은 100%로 나타났으며, 코로나19 장기화에 따라 취업박람회 등의 대면 홍보를 비대면 홍보로 전환

## □ 제도 개선노력

- '19년 일자리사업 평가결과를 일부 반영하여 지원대상을 변경하고 훈련생의 취업처를 다양화함
  - 취업확정자만을 대상으로 한다는 지적사항을 반영하여 취업지원자까지 지원대상을 확대했으나, 여전히 취업확정자가 상당수 포함되므로 지속적인 제도 개선 노력이 필요함
  - 인건비 전액이 정부지원금으로 보조되는 LNG 선박 취업률(70% 이상)이 높았으나 컨테이너선, 연안선박 등으로 취업처를 다양화

## 4 개선권고

### □ 평가 등급 : 개선 필요 (감액)

- 고용서비스와의 사업과 함께 추진되는 것이 적절할 것으로 판단됨
  - 선원(부원)직업에 대한 기피에 따른 노동공급 부족은 구직자의 역량 제고, 채용확정자의 교육 뿐만 아니라 고용서비스 제도를 통해 직업 특성에 대한 선입견을 없애고 일자리 매칭을 높이는 종합적인 접근이 효율적으로 보임
- 아울러 국적부원 수급안정이라는 사업 목적을 실현하기 위해서는 해당 사업에서도 구직자 중심으로 훈련과정을 신설·확대하는 방안을 고려해볼 수 있음
  - '20년 기준 전체 예산의 상당 부분(62.38%)이 채용확정자의 소득 지원(취업준비금, 장기승선장려금)으로 나타남
  - 구직자 중심으로 사업을 개편하는 경우에도 선원직업에 기피 및 편견을 줄이기 위해 장기승선장려금을 고려할 수 있으나, 지급 기간을 취업 후 일정기간<sup>1)</sup> 이상으로 연기할 필요

1) 선원 근로계약이 통상 6개월인 점을 고려해 적정 기간을 설정할 필요가 있음